

COMUNE DI RUBIERA

(Provincia di Reggio nell'Emilia)

Determinazione n. 669 del 02/12/2025

SETT. 1 - AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - SERVIZI ALLA COMUNITA'
SPORTELLO UNICO DEI CITTADINI

**OGGETTO: AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA STIPULA DI UN ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO A TUTELA DEL CITTADINO CONSUMATORE E UTENTE DEL COMUNE DI RUBIERA". PERIODO 3 GENNAIO 2026 - 31 DICEMBRE 2027. APPROVAZIONE DELLO SCHEMA
CIG:**

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

VISTI:

- il provvedimento sindacale prot. n. 19683 del 20 dicembre 2024 con il quale viene conferito alla sottoscritta l'incarico di Responsabile del 1^ Settore Affari Generali e Istituzionali Servizi alla Comunità;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli uffici e dei servizi;
- la deliberazione di Giunta comunale n. 130/2024 con la quale viene approvata la Macrostruttura dell'Ente;

RILEVATA la propria competenza ai sensi degli articoli 107 e 109 del "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", approvato con decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e successive modificazioni ed integrazioni, di seguito t.u. n. 267/2000, in qualità di Responsabile del 1^ Settore Affari Generali ed Istituzionali - Servizi alla Comunità;

DATO ATTO che:

- con deliberazione di Consiglio comunale n. 64 del 23 dicembre 2024, esecutiva a norma di legge, è stato approvato il Documento Unico di Programmazione completo degli aggiornamenti relativo al periodo 2024-2029 per la Sezione Strategica e al periodo 2025-2027 per la Sezione Operativa;
- con deliberazione di Consiglio comunale n. 65 del 23 dicembre 2024, esecutiva a norma di legge, è stato approvato il Bilancio di previsione relativo al triennio 2025-2027 e i relativi allegati;
- con deliberazione di Giunta comunale n. 164 del 30 dicembre 2024, esecutiva a norma di legge, è stato approvato il Peg finanziario per il triennio 2025-2027;
- con deliberazione di Giunta comunale n.10 del 28 Gennaio 2025, esecutiva a norma di legge, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2025-2027;

PREMESSO che

- la Regione Emilia-Romagna, con legge regionale n. 4 del 27 marzo 2017 "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. Abrogazione della legge regionale 7 dicembre 1992, n. 45 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti)" all' art. 7 comma 2, "*ribadisce di adoperarsi affinché i Comuni, anche attraverso le loro forme associative ed in collaborazione con le associazioni di cui all'articolo 2, promuovano uffici di informazione e assistenza per i consumatori e gli utenti*";
- il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" attualmente vigente, integrato dall' "Azione di classe" (art.140-bis) e, al Titolo II-bis, dalla nuova disciplina relativa alla risoluzione extra giudiziale delle controversie in materia di consumo (dall'art.141 all'art.141-decies), ribadisce i diritti fondamentali del consumatore e la sua tutela della quale rende partecipi e

COMUNE DI RUBIERA

(Provincia di Reggio nell'Emilia)

promotrici le associazioni di riferimento, con l'importante coinvolgimento della pubblica amministrazione;

- il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 260 del 21 dicembre 2012 approva il "Regolamento recante norme per l'iscrizione nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale ai sensi dell'articolo 137, comma 2, del Codice del consumo";

VISTO l'articolo 119 del Testo unico che prevede: *"In applicazione dell'articolo 43 della legge 27 dicembre 1997 n. 449, al fine di favorire una migliore qualità dei servizi prestati, i comuni, le province e gli altri enti locali indicati nel presente testo unico, possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi"*;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n 154 del 14 novembre 2025 con la quale è stata confermata l'attivazione del Servizio di "Sportello per la tutela del cittadino consumatore e utente" (Sportello del Consumatore) presso lo Sportello Unico dei cittadini del Comune di Rubiera, ritenendo importante il servizio offerto per la risoluzione di questioni legate a piccole truffe, raggiri, contenziosi in genere con soggetti gestori di servizi e controversie con enti pubblici e privati, con particolare riguardo alle categorie più deboli della popolazione;

RITENUTO necessario attivare una procedura comparativa tra i soggetti interessati alla gestione del suddetto sportello secondo gli indirizzi approvati dalla Giunta Comunale;

EVIDENZIATO che sono allegati al presente provvedimento, quali parti integranti e sostanziali

- l'Avviso pubblico per la ricezione di manifestazioni di interesse per la stipula di un accordo di collaborazione per la gestione di uno Sportello a tutela del cittadino consumatore e utente per il periodo 3 gennaio 2026-31 dicembre 2027;

- il modulo di Domanda di partecipazione all'avviso pubblico per la gestione di uno Sportello a tutela del cittadino consumatore e utente (Allegato A);

- lo schema di Accordo di collaborazione per la gestione di uno Sportello a tutela del cittadino consumatore utente (Allegato B)

contenenti tutte le informazioni necessarie per poter partecipare alla selezione pubblica;

RITENUTO di mettere a disposizione del suddetto accordo la somma complessiva di € 6.800,00 per il periodo compreso indicativamente tra il 3 gennaio 2026 e il 31 dicembre 2027, importo che verrà suddiviso tra le Associazioni che collaboreranno alla realizzazione dello Sportello;

DATO ATTO che la spesa complessiva trova copertura come segue:

- quanto ad € 3.360,00, alla missione 01 programma 11 titolo 1 capitolo 1000130360 denominato "Spese per l'Ufficio URP" del Peg 2026;

- quanto ad € 3.440,00, alla missione 01 programma 11 titolo 1 capitolo 1000130360 denominato "Spese per l'Ufficio URP" del Peg 2027;

ACCERTATO che la stipula di un accordo di collaborazione di cui all'articolo 119 del Testo unico non rappresenta una procedura di appalto e pertanto non è assoggettata alla disciplina del Codice dei Contratti Pubblici, ex d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ssmmii;

RITENUTO opportuno pubblicare l'avviso pubblico ed i relativi allegati A e B :

- in Albo pretorio e sul sito internet dell'Amministrazione comunale per 15 giorni consecutivi;

COMUNE DI RUBIERA

(Provincia di Reggio nell'Emilia)

- nella sezione del sito istituzionale dell'ente "Amministrazione trasparente" sottosezione "Bandi di gara e contratti" ai sensi dell'ex art. 37 del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97;

RICHIAMATI altresì:

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici emanato con d.p.r. 16 aprile 2013, n. 62;
- il Codice di comportamento dei dipendenti comunali, approvato con deliberazione Giunta dell'Unione Tresinaro Secchia n. 27 del 30 marzo 2021 ai sensi del D.P.R. 16.04.2013 n. 62 - art. 54 D.Lg.vo 30.03.2001 n. 165;

PRESO ATTO che:

- ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti comunali succitato le norme si applicano, per quanto compatibili, a tutti i collaboratori di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione;
- è necessario mettere a disposizione del soggetto contraente, preferibilmente con modalità telematiche, il codice di comportamento e il codice generale, affinché sia condiviso con tutti i soggetti che, in concreto, svolgono attività in favore dell'ente (sia in loco che non), responsabilizzando gli stessi con gli strumenti ritenuti adeguati;
- in ogni contratto, si dovrà inserire e far sottoscrivere al soggetto contraente apposita clausola che sancisca la risoluzione o decadenza del rapporto in caso di violazione degli obblighi comportamentali *de quo*;

VISTI:

- il Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali;
- lo Statuto comunale;
- il Regolamento di contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 8 del 10 febbraio 2017, in particolare gli articoli da 23 a 30;

VERIFICATO che:

- non sussistono conflitti di interesse, anche potenziali, in relazione al presente atto, in capo al Responsabile del Settore;
- con comunicazione, in atti prot. n. 19093/2025, è stata altresì acquisita la dichiarazione di assenza di conflitti di interesse, anche potenziali, in capo al Responsabile del procedimento;

D E T E R M I N A

1. di richiamare le premesse della presente determinazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di approvare:
 - l'Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la stipula di un accordo di collaborazione per la gestione dello Sportello a tutela del cittadino consumatore e utente - Periodo 03 gennaio 2026-31 dicembre 2027;
 - il modulo di Domanda di partecipazione all'avviso pubblico per la gestione di uno sportello a tutela del cittadino consumatore e utente (Allegato A);
 - lo schema di Accordo di collaborazione per la gestione di uno Sportello a tutela del cittadino consumatore utente (Allegato B);
3. di prenotare la spesa complessiva di **€ 6.800,00** imputandola :

COMUNE DI RUBIERA

(Provincia di Reggio nell'Emilia)

- quanto ad € **3.360,00**, alla missione 01 programma 11 titolo 1 capitolo 1000130360” denominato ‘*Spese per l’Ufficio URP*’ del Peg 2026 Imp. 192/2026;
 - quanto a € **3.440,00**, alla missione 01 programma 11 titolo 1 capitolo 1000130360” denominato ‘*Spese per l’Ufficio URP*’ del Peg 2027 Imp. 59/2027;
4. di dare atto che, relativamente al rapporto scaturente dalla presente determinazioni non si applicano le norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in quanto trattasi di accordo di collaborazione;
 5. di dare atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi dell’art. 5 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 è la Funzionaria dr.ssa Patrizia Ferrari, responsabile dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico;
 6. di dare atto che non sussistono conflitti di interesse, anche potenziali, in relazione al presente atto, in capo al Responsabile del Settore e che stata altresì acquisita la dichiarazione di assenza di conflitti di interesse, anche potenziali, in capo al Responsabile del procedimento/RUP in atti con prot. n. 19093/2025;
 7. di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l’art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000;
 8. di disporre, al fine di bilanciare l’interesse alla piena conoscenza del presente provvedimento e la speditezza dell’azione amministrativa, la pubblicazione del presente atto, unitamente agli allegati, all’Albo Pretorio del Comune e sul sito istituzionale dell’Ente nell’apposita sezione "Amministrazione trasparente" .

Rubiera, 02/12/2025

IL RESPONSABILE DEL SETTORE /

FICARELLI ANGELA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. n 82/2005 e s.m.i.)